



Funciecreatie



Leren en ontwikkelen



Spuiterij aan het werk voor Roetz-Bikes



Arbeidsfit

KoersKrant[✦]

Juli 2017 nr. 55 - **SPECIALE EDITIE**



Sociaal Jaarverslag

Novatec 2016

Waar ontwikkeling werkt

Van de redactie

Voor u ligt het sociaal jaarverslag van Novatec over 2016, verpakt in een ultra-dikke Koerskrant. De opzet en inhoud van de Koerskrant zal u bekend zijn. Dit jaarverslag wijkt daar niet van af.

Het motto van Novatec is "waar ontwikkeling werkt". En dat ziet u terug in de gebruikelijke Koerskranten maar ook in deze speciale editie.

Ook nu vele interviews met mensen die zeer bij Novatec betrokken zijn: de directeur, de voorzitter van het Dagelijks en Algemeen Bestuur, de voorzitter van de WSW-adviesraad, cliëntondersteuners van MEE, werkgevers en opdrachtgevers. Maar het zijn vooral medewerkers die aan het woord komen! Medewerkers uit de WSW in Begeleid Werken, detachering en Beschut, medewerkers uit Nieuw Beschut, cliënten op werkervaringsplaatsen, stagiaires en - al dan niet tijdelijk - terugkeerders uit detachering of Begeleid Werken.

"Waar ontwikkeling werkt". Dat geldt zeker voor de man die een groot deel van de foto's in deze bijzondere Koerskrant heeft gemaakt: Jan van der Schans. Jan is medewerker op de Inpakafdeling en heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot huisfotograaf van Novatec. Zijn talent is niet onopgemerkt gebleven want Jan exposeert niet alleen in het gebouw van Novatec, maar deze zomer ook in het gemeentehuis én het Dienstencentrum, beide in Leek.

Het was voor de redactieleden een feestje om deze Koerskrant te maken en ik vertrouw er op, ook namens mijn collega's in de redactie, dat het voor u een plezier is om deze Koerskrant tot op de laatste letter uit te lezen.

Aad Woelders



Jan van der Schans

Kerstbijeenkomst

Zo'n 200 medewerkers (zowel van het Beschut bedrijf als collega's die buiten Novatec aan de slag zijn) waren bij de kerstbijeenkomst op 21 december 2016. De kerstmaaltijd werd verzorgd door de Postwagen, de hapjes gemaakt en geserveerd door onze medewerkers van de Catering. Bij vertrek kreeg iedereen het kerstpakket mee naar huis. De kerstpakketten die 'over' waren zijn geschonken aan de Voedselbank Noordenveld-Leek en de Voedselbank Westerkwartier.



Het belang van praktijkervaring

‘Ze houden hier rekening met me’

Brenda Linker (20) (zie foto voorpagina) en Jesse Leeninga (18) werken allebei vier dagen per week bij Novatec. Jesse als stagiair vanuit het praktijkonderwijs, Brenda vanuit de Wajong.

Jesse werkt bij Schoonmaak, Food en Inpak en staat sinds kort een dag per week in het magazijn van de Kringloopwinkel. “Er zit veel routine in het werk

dat ik doe, daar houd ik van. Ik ben een pietje precies en wil het graag goed doen, daardoor ben ik er soms wat langer mee bezig.”



Jesse Leeninga

Koffie

Brenda werkt bij de Catering. “Ik help mee in de kantine en breng de koffie en thee rond bij de mensen op kantoor. Soms zijn er vergaderingen of bijeenkomsten waar we alles voor moeten klaarzetten. Op een lijst in de keuken staat hoe laat en in welke ruimte het is en om hoeveel personen het gaat.”

Stiller

Jesse: “Ik heb hier geleerd dat schoonmaak goed bij me past en dat ik het niet fijn vind om alleen te werken. Dan duurt de dag wel heel lang.” Brenda: “Soms ben ik alleen, maar dat vind ik niet erg, dan kan ik in mijn eigen tempo werken. In het begin was ik veel stiller, nu durf ik veel meer te zeggen. En als ik iets niet weet, dan vraag ik het.”

Cursus

Naast zijn werkzaamheden gaat Jesse dit jaar zijn VCA-diploma bij Novatec halen. “En ik zou ook wel wat meer van computers willen weten, misschien kan ik een cursus doen bij Novatec.” Brenda: “Ik zou wel eens wat meer willen leren koken, dat lijkt me ook leuk voor later.”

Praatje

Ze hebben het prima naar hun zin bij Novatec. Brenda: “De mensen zijn aardig en maken een praatje met je.” Jesse: “Ja, het is fijn hier. Ze houden rekening met me. Ik ben soms bang om fouten te maken, hier kan dat.”

Erkende jobcoachorganisatie

NovaWork is al sinds 2009 een door UWV erkende jobcoachorganisatie. Als bedrijfs onderdeel van Novatec is het ons gelukt om in februari 2016 te voldoen aan de nieuwe, strengere eisen en de erkenning opnieuw voor 5 jaar te behalen.

'Beschut werkbedrijf blijft nodig'

Henk Hofman is directeur Novatec, Bert Nederveen wethouder in Zuidhorn en voorzitter van het Dagelijks en Algemeen Bestuur van Novatec. Ze kijken terug op een veelbewogen jaar.

Henk: "In 2016 kwamen belangrijke onderwerpen aan de orde. De instroom van Nieuw Beschut bijvoorbeeld, en de vraag hoe we de infrastructuur van Novatec kunnen gebruiken om andere doelgroepen aan het werk te krijgen."

Bert: "Financieel en qua organisatie ging het goed in 2016. Dat is misschien een beetje saai, maar vooral ook fijn. We hebben het goed voor elkaar, en dat zeg niet alleen ik, maar dat zegt ook de accountant. We zien nu de resultaten

van de verbeteringen die we hebben doorgevoerd, zoals het terugbrengen van het aantal werksoorten. In 2015 namen we afscheid van Metaal en Post, daarvan zien we nu de resultaten."

Stabiliteit

In 2016 ging NovaWork volledig samen met Novatec. Henk: "We zijn nu één sociaal werkbedrijf, niet alleen in naam, ook in gevoel. NovaWork is de re-integratie- en detachingsafdeling van



Henk Hofman en Bert Nederveen

Novatec. Daardoor is er nu eenduidige financiële verantwoording en meer bestuurlijke stabiliteit. De gemeenteraden hebben hun waardering hiervoor uitgesproken.”

Toekomst

Het hele jaar door stond de toekomst van Novatec op de agenda. “Novatec is een Gemeenschappelijke Regeling van vijf gemeenten. ISD Noorderkwartier is een Gemeenschappelijke Regeling van Leek, Marum en Noordenveld. De gemeenten Zuidhorn en Grootegast hebben een eigen sociale dienst. We onderzoeken al een paar jaar hoe ver de samenwerking tussen Novatec en de sociale diensten kan gaan.”

In 2016 bleek dat Noordenveld beide gemeenschappelijke regelingen wil opheffen, overigens in goed overleg met de Westerkwartiergemeenten. “Op het gebied van de uitvoering van de Participatiewet kiest Noordenveld bestuurlijk haar eigen weg”, zegt Bert. “Nu dit duidelijk is, vindt eigenlijk iedereen dat we niet moeten wachten tot 2019, maar dat we zo snel mogelijk moeten beslissen hoe we in de toekomst willen gaan samenwerken.”

Infrastructuur

Henk: “Dat heeft natuurlijk gevolgen voor Novatec. Het is mijn ambitie om de mensen met een SW-indicatie bij elkaar te houden en een goed mooi Sociaal werkbedrijf te realiseren. Zaken als uitkeringen, toeleiding naar werk en afspraakbanen blijven bij de gemeente, daar ligt de regie. Dat het aantal mensen met een SW-indicatie afneemt, is glashelder, maar we moeten het werkgeverschap en de mogelijkheden voor deze doelgroep behouden. De faciliteiten en de infrastructuur zijn er al, laten we daar dan ook gebruik van maken.”

Bert: “Daar is een bepaald volume voor nodig. De afzonderlijke gemeenten zijn te klein om de SW alleen uit te voeren. Bovendien vraagt de omgang met deze doelgroep veel expertise. Het is echt een specialisme.” Henk: “Nieuwe instroom is cruciaal. We hebben nu vijf mensen in dienst met de indicatie Nieuw Beschut. Dat zijn jonge mensen, waarmee we ook het contact met de jeugd behouden. Ook met een project als Arbeidsfit, dat we samen met de ISD uitvoeren, realiseren we nieuwe instroom. Met dit project bieden we mensen in een uitkeringssituatie tijde-

lijke werkgelegenheid, in de hoop dat ze daarna elders werk vinden.”

Terugvallen

Bert: “De nieuwe gemeente Westerkwartier en de gemeente Noordenveld moeten in 2017 samen elf plaatsen Nieuw Beschut invullen. Dat kan via Novatec maar dat hoeft niet. In 2025 hebben we het over 100 plaatsen Nieuw Beschut. Dan heb je dus echt wel een Beschut werkbedrijf nodig.” Henk: “Alleen al de wetenschap dat je kunt terugvallen op een werkplek bij Novatec als het even niet gaat, voorkomt veel problemen. Bovendien, we willen toch niet dat deze mensen dan thuis komen te zitten? Daar wordt echt niemand beter van.”

“Al zou je het soms niet zeggen als je de krant leest,” besluit Bert, “maar we hebben echt veel bereikt. Twee derde van de mensen werkt al bij een regulier bedrijf - dat doen niet veel SW-bedrijven ons na! - **en er staat een prachtig Beschut werkbedrijf.**”

Van werk naar werk

‘Je kunt altijd weer terug naar Novatec’

In 2013 deed Novatec afstand van een eigen afdeling Hout. Het werk ging over naar Empatec in Franeker en een groep medewerkers ging mee. Twee van hen waren Peter Ekhart en Egbert Feenstra. Het was wel even wennen, maar uiteindelijk kwam het goed. Tot het werk bij Empatec stopte. “Gelukkig konden we terug naar Novatec, maar ook hier moesten we ons weer aanpassen.”

Peter werkt 40 jaar bij Novatec, Egbert 36 jaar. Allebei werkten ze op de afdeling Hout toen die er nog was. “We monteerden kasten en bedden, draaiden poten, maakten meubels en zelfs muziekinstrumenten. Alle machines die je nodig had, stonden hier.”

Eind weg

Zes medewerkers, waaronder Peter en Egbert, gingen in 2013 mee naar Franeker. “Eerst voelden we daar niet zoveel voor. Het is ook een eind weg, hé? Maar op een gegeven moment wen je eraan. We hadden een leasebusje en reden om de beurt.”

Machines

In Franeker draaiden de mannen soms met de productie mee, maar meestal deden ze hetzelfde werk dat ze voor Novatec deden: meubels maken. “Het was heel leuk werk en ook met de collega’s ging het prima”, zegt Egbert. Niet alleen de opdrachten, ook de machines gingen mee naar Empatec. Peter: “De medewerkers daar konden niet omgaan met bijvoorbeeld de computergestuurde CNC-zaagmachine. Ik stelde die in, ik heb er ook een opleiding voor gevolgd.”

Afspraak

Na een paar jaar bleek dat het meubelmaken niet uit kon. Daarmee hield ook het werk bij Empatec op. “We hebben nog gevraagd of we konden

blijven, maar dat ging niet. Gelukkig is de afspraak dat je altijd weer bij Novatec terecht kunt, wáár je ook gedetacheerd bent.”

Aanpassen

Werken met hout zat er helaas niet meer in. De mannen moesten een keuze maken. Egbert koos voor een werkplek op de afdeling Inpak. “Ik moest me wel weer aanpassen. Iedereen is anders en werkt in zijn eigen tempo. Die is gauw kwaad, die treuzelt. Maar daar kom je gauw genoeg achter. En ik reageer er gewoon niet op als een collega uit z’n slof schiet.”

Manusje van alles

Peter gaf aan dat hij in elk geval niet de hele dag op één plek wilde zitten. “Nu ben ik een soort manusje van alles. Ik help bij het onderhoud, doe wat draai- en boorwerk en spring af en toe bij op de afdeling Inpak. Laat mij maar schuiven, dat komt wel goed zo.”

Begeleiden

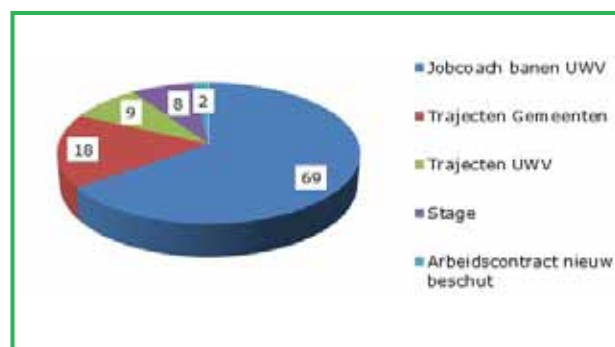
Romain, assistent-werkcoach op de afdeling Inpak, is blij met Egbert en Peter. “Ze zijn zelfstandig, hebben veel ervaring en kunnen collega’s een beetje begeleiden als dat nodig is. Het is ook leuk dat we verschillende leeftijden op de afdeling Inpak hebben. Jonge jongens nemen wel iets aan van een veteraan als Egbert. En met deze twee is er ook weer wat meer fysieke kracht op de afdeling.”



Peter Ekhart, Egbert Feenstra en Romain Ahles

Re-integratie-activiteiten 2016 (in personen)

Jobcoaching bij bedrijven.
Stage vanuit voortgezet speciaal onderwijs en praktijkonderwijs.



Open tuinen dag

Op 18 juni 2016 deed de Kwekerij (naast boerderij Oosterheerdt) mee aan de Open Tuinen Dag. Een mooie gelegenheid om de Kwekerij bekender te maken bij het grote publiek!



Leren en ontwikkelen

‘We willen mensen sterker maken’

Leren en ontwikkelen staan hoog in ons vaandel, dat blijkt wel uit het uitgebreide cursus- en trainingsaanbod van NovaWork, onze re-integratie- en detacheringsafdeling. Trainers Lucia Mulder en Anne Gerrit Bruinsma ondersteunen al meer dan 15 jaar mensen in en op weg naar werk.

“Wij geven mensen handvaten, zodat ze zo goed mogelijk hun werk kunnen doen”, steekt Lucia van wal. “Daarbij richten we ons op werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, omgaan met collega’s en opkomen voor jezelf. Voor vakinhoudelijke vaardigheden huren we externe scholingsorganisaties in. Anne Gerrit vult aan: “Maar je kunt ook bij ons terecht als je beter wilt leren werken met de computer. Het is maar net wat de vraag is.”

Maatwerk

Afgelopen jaar ontwikkelden Lucia en Anne Gerrit de training *Samenwerken en omgaan met elkaar* voor een groep gedetacheerde werknemers bij VCN. “De groep bestaat uit heel verschillende persoonlijkheden en dat leidde tot irritaties over elkaars gedrag. Met deze maatwerktraining wilden we de deelnemers leren dat je ook op een andere, meer positieve manier naar iemands gedrag kunt kijken. Dat is heel goed gelukt. Als er nu wroef is, wordt het direct op een goede manier uitgesproken, waardoor het niet meer zo hoog oploopt. Dat is fijn voor de medewerkers, maar ook voor de werkgever.”

Wennen aan elkaar

De laatste jaren komen medewerkers van reguliere bedrijven steeds vaker in contact met collega’s met een arbeidsbeperking. “Ook bedrijven en gemeenten moeten daar aan wennen, en daar helpen we bij”, zegt Lucia. “Vorig jaar gaven we een training bij de gemeente Zuidhorn over hoe je omgaat met de gedetacheerde collega’s. Er bleek veel onbekendheid te zijn. Een vraag was bijvoorbeeld ‘mag je mensen aanspreken als ze een stapje harder moeten zetten?’ Natuurlijk mag dat, maar je

moet wel rekening houden met de achtergrond van deze collega.” Anne Gerrit: “En check ook of de ander de boodschap heeft begrepen. Het lijkt een open deur, maar het is goed om het erover te hebben.”

Presenteren en solliciteren

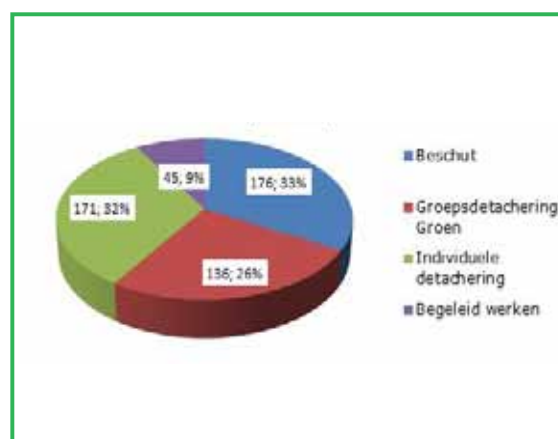
In 2016 startte het project Arbeidsfit, een samenwerking van Novatec en ISD Noordenkwartier. Inmiddels doet de sociale dienst Grootegast ook mee. Arbeidsfit is voor mensen die er bijna aan toe zijn om uit te stromen naar een regulier bedrijf. “Wij ondersteunen deze groep met een training presenteren en solliciteren. Deelnemers leren hun kwaliteiten te benoemen, weten hoe ze vacatures kunnen lezen en kunnen een kennismakinggesprek op een goede manier uitvoeren. We willen mensen sterker maken.”



Lucia Mulder en Anne Gerrit Bruinsma

Personele bezetting per 31-12-2016 (in personen)

In het Beschut bedrijf werken ook medewerkers die (tijdelijk) terugkeren uit detachering, cliënten op werkervaringsplaatsen, stagiaires en werkgestraften. Gemiddeld gaat het om zo’n 30 personen.



Veilig en Plezierig Werken

Novatec besteedt veel aandacht aan arbeidsomstandigheden binnen het Beschut bedrijf. Een permanente werkgroep, bestaande uit leden van het management, werkcoaches, P&O-adviseur, preventiemedewerker en een OR-lid, houdt dit in de gaten. In 2016 is aan een fiks aantal onderwerpen aandacht geschonken.

- Naar aanleiding van een bezoek van de inspectie SZW hebben we aandacht gevraagd voor het voorkomen van discriminatie. We organiseerden een workshop voor leidinggevers en voorlichtingsbijeenkomsten en we betrokken de vertrouwenspersoon van MEE hierbij.
- We hebben onze BHV-organisatie opnieuw ingericht.



- We organiseerden ontruimingsoefeningen op elke locatie.
- We vervingen een aantal gevaarlijke stoffen door minder schadelijke alternatieven.

- We actualiseerden relevante beleidsstukken en/of protocollen.
- Ook in 2016 kwam in ieder werkoverleg veiligheid (in combinatie met gezondheid en welzijn) aan de orde.

Van werk naar werk

Werkgevers aan het woord: Topbrands

In de grote hal aan de rand van Aduard zijn mensen in Topbrands-bedrijfskleding hard aan het werk. Deodorantbussen, bodylotion en andere producten krijgen een nieuwe sticker, worden ingepakt, geseald en klaargezet voor transport naar de klant. Een stevig deel van het team is hier aan het werk via Novatec. “Maar het zijn allemaal Topbrands-medewerkers”, zegt logistiek manager Patrick Kroon.

Topbrands is een groot-handel in cosmetica en huishoudelijke artikelen en levert aan klanten over de hele wereld. Patrick: “A-merken hebben producten over, wij vinden daar klanten voor. De producten krijgen een nieuwe sticker of een actieverpakking en gaan dan op transport. Het gaat om miljoenen handelingen per jaar. Vorig jaar zijn we gaan

brainstormen hoe we dat beter konden organiseren. Ons hoofdkantoor staat in het westen, maar het logistieke hart zit in het noorden. We wilden dan ook meer activiteiten naar deze regio verplaatsen.”

Mentaliteit

Patrick: “Bovendien zijn onze werkzaamheden heel geschikt voor mensen met



Victor Wieringa en Patrick Kroon

een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is een win-win situatie, dachten wij. We zijn om de tafel gaan zitten met mensen van Novatec en andere SW-bedrijven uit de regio. Juli 2016 gingen we van start en inmiddels is de groep van ruim 30 medewerkers onderdeel van het geheel."

Wennen

Topbrands wil de mensen een veilige, geborgen werkplek bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen en eventueel kunnen doorgroeien naar een magazijnfunctie. "We zijn een commercieel

bedrijf met een groot hart voor deze doelgroep", zegt Patrick. "Dat neemt niet weg dat we aan elkaar moesten wennen. Gelukkig zijn we door Novatec begeleid in hoe je met deze doelgroep moet omgaan. Bovendien past niet iedere medewerker hier. Het is repeterend werk, fysiek wat zwaarder en je moet tegen druk kunnen."

Vak apart

Het team heeft een eigen werkleider en een jobcoach. Victor: "Dat is vooral handig als er wat aan de hand is. Dan merk je dat je deze

medewerkers toch wat anders moet benaderen. Wat dat betreft hebben we veel geleerd het afgelopen jaar, onder meer dat jobcoaching een vak apart is. Wij hebben daar geen opleiding voor."

Het geeft ook veel voldoening om te zien wat het werk met de medewerkers doet. "Een van hen heeft ADHD en gebruikte medicatie. Na een paar weken was dat niet meer nodig. Hij bloeide op, kon hier zijn energie kwijt en was moe als hij thuis was. Dat soort dingen kun je van te voren misschien wel bedenken,

maar de praktijk is dan nog veel mooier."

Topprestatie

Het is duidelijk dat de samenwerking uitstekend bevalt. "Iedereen die hier komt, zegt 'Wat een leuke groep is dat!' De sfeer is goed, de mensen werken hard, maar er is ook ruimte voor een dolletje met elkaar." Patrick: "Ze zouden best wel wat trotser mogen zijn op wat ze presteren. Door een andere werkwijze leverde het team in april 80% meer producten af dan de maand ervoor. Een topprestatie!"

Werkgevers aan het woord: Roetz-Bikes

Roetz-Bikes tovert afgedankte merkfietsen om tot unieke, stoere dames- en herenfietsen. Daarnaast geven ze de bekende blauw-gele OV-fietsen van NS een vrijwel nieuw leven. Voor het poedercoaten van deze fietsen ging Willem-Jan Otten op zoek naar een sociale werkvoorziening die dit zou kunnen. Hij kwam uit bij Novatec in Tolbert. Jaarlijks gaan zo'n 1000 fietsen van Tolbert naar Amsterdam (per vrachtwagen).

Roetz is een echte duurzame, sociale onderneming. In hun werkplaats in Amsterdam leiden ze mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op tot ervaren fietsmakers. De OV-fietsen

die Roetz aflevert, bestaan voor 70% uit gerecyclede fietsonderdelen. Door de fietsen te poedercoaten, gaan ze extra lang mee, zegt Willem-Jan. "Poedercoaten is een heel harde vervorm



Willem-Jan Otten

die voorkomt dat de fiets gaat roesten. Het is een duurzame manier om een product van kleur te voorzien."

In 2016 begonnen de voorbereidende gesprekken en inmiddels gingen er al heel wat gespoten fietsen van Tolbert naar Amsterdam. De fietsen komen als kale stalen frames en onderdelen bij de spuiterij en krijgen daar de bekende kleuren blauw en geel. Willem-Jan heeft een dag meegewerkt om te laten zien wat de bedoeling is. "De uitdaging zijn de twee kleuren. Je kunt de tweede kleur pas aanbrengen als de eerste erop zit en is uitgehard. Dat maakt het bewerkelijk. We zijn werkende weg met elkaar aan het leren wat de beste werkwijze is."

Roetz is heel tevreden over de samenwerking. "Ik heb veel spuiterijen gezien en kan zeggen dat Novatec de zaak aardig op orde heeft."



Fokke Hoeksema en Bert Riemersma

Werkgevers aan het woord: Hummel Recycling

Familiebedrijf Hummel Recycling bestaat al meer dan 30 jaar en de zaken gaan goed. In 2016 behaalde het bedrijf het keurmerk PSO-3, de hoogste trede op de ladder van sociaal ondernemen. Algemeen directeur Peter Hummel: "Sociaal ondernemen hoorde al bij ons, maar met dit keurmerk laten we het nu ook zien aan de buitenwereld."



Erik Julsing en Peter Hummel

De hal beneden ligt vol met enorme bergen plastic. Veel ervan is landbouwplastic, vertelt Peter. "Veeteelt- en landbouwbedrijven in de regio leveren het plastic van bijvoorbeeld de kuilbulten in. Wij maken het schoon, sorteren het en verkopen het aan de eindverwerkers in heel Europa."

Ontwikkeling

Hummel kreeg vorig jaar het PSO-3 keurmerk, maar is al veel langer bezig met sociaal ondernemen. "Al sinds 2006 werken hier mensen via NovaWork", zegt Erik Julsing, financieel directeur en hoofd personeelszaken. "Ze maken schoon, sorteren plastic, werken in de kantine of rijden op de heftruck. We kijken ook altijd of iemand misschien wat meer kan en een volgende stap kan zetten in zijn ontwikkeling."

Betrokken

Bij de begeleiding op de werkvloer krijgt Hummel steun van een jobcoach. "De medewerkers kunnen bij hem terecht als hen iets dwars zit. Daarnaast hebben we regelmatig werkoverleg waarin iedereen zijn zegje kan doen. Door zaken bespreekbaar te maken, zorgen we ervoor dat kleine dingen niet escaleren. En het is nooit saai met die mannen! Ze zijn altijd in voor een grapje en heel betrokken bij ons bedrijf. Ze horen er helemaal bij."

Doel

Peter: "Wij zijn blij met hen! En zo geef je mensen een plaats in de maatschappij. Ook al zijn ze wat minder productief, ze vinden het fijn om hier te zijn. Het geeft een doel in het leven en je bent nuttig bezig. Dat willen we toch allemaal?"

Leren en ontwikkelen



Deskundigheidsbevordering op de werkvloer

Nicole Fanta en Jan Pater volgden een cursus 'Deskundigheidsbevordering op de werkvloer'. Ze hebben er veel van geleerd. Bijvoorbeeld dat het belangrijk is om goed te luisteren naar wat iemand zegt... en vooral naar wat hij niet zegt.

Nicole is medewerker Catering en aanspreekpunt voor haar collega's. Jan werkt al dertig jaar bij Novatec. Via NovaWork was hij gedetacheerd op verschillende werkplekken. Na verloop van tijd lukte dat niet meer. Op de afdeling Inpak pakt hij de draad weer op. Met veel plezier deden ze vorig jaar mee aan de cursus assistent-werkcoach (Nicole) en taakbegeleider (Jan).

Kwetsbaar

Jan volgde een tijd terug ook al eens de cursus taakbegeleider. "Ik vind dat mooi om te doen. Eerst was ik een beetje

beledigd dat ik niet was uitgenodigd voor de cursus assistent-werkcoach, zoals Nicole. Maar achteraf zie ik wel dat het verstandig was. Het was een goede manier om weer onder de mensen te komen. Ik was nog te kwetsbaar."

Leren

De lessen bestonden uit theorie, praktijkvoorbeelden en rollenspellen. Na iedere les kregen de deelnemers opdrachten mee. Tussen de lessen zat steeds een paar weken tijd om het huiswerk uit te voeren. Nicole: "De centrale vraag tijdens de cursus was hoe mensen dingen leren. Werkt dat in de praktijk zoals het bedacht is, of moet het anders?"

Spekjeshuis

De groepen kregen apart les, maar zaten ook regelmatig bij elkaar. Nicole: "Soms kreeg de groep van Jan een opdracht en moesten wij kijken hoe de opdracht werd uitgevoerd. Wie doet wat? Zit iedereen op de juiste plek? Pakken ze de instructies erbij of gaan ze direct aan de gang?" Jan: "We moesten bijvoorbeeld een huis van stokjes en spekjesnoep bouwen. Dat was nog best een uitdaging. We hebben heel wat afgelachen bij de nabesprekingen!"

Doorvragen

Een ander voorbeeld: de groep taakbegeleiders kreeg de opdracht om een puzzel te leggen. Nicole werd aan de groep toegevoegd en moest doen alsof ze daar geen zin in had. "Dan gaat het erom hoe je mij zover krijgt dat ik mee doe. Waarom heb ik geen zin? Ben ik onzeker, snap ik het niet? De juiste vragen stellen en goed doorvragen is belangrijk."

Luisteren

Op de vraag wat ze van de cursus geleerd hebben, zegt Nicole: "Luister naar wat een ander zegt en vooral naar wat hij niet zegt. Denk niet te snel dat je weet hoe het zit, maar vrág het." Jan: "Ik heb weer eens geleerd dat ik meer voor mezelf moet opkomen. Maar voor mij was het vooral een goede manier om weer onder de mensen te komen."

"Eigenlijk doe ik nu wat ik altijd wilde doen", zegt Nicole tot slot. "Ik begeleid scholieren en stagiaires en help ze om dingen te leren. Ik mag zelf opleidingen doen, dat vind ik fantastisch. En mijn hobby is koken, dus ik ben hier bij de Catering helemaal op mijn plek."

Zes werksoorten

Het beschut bedrijf biedt zes verschillende werksoorten: Catering/ Schoonmaak, verpakken van Food en non-food, een Kringloopcentrum, een Spuiterij en een Kwekerij (in Leek). Door deze diversiteit kunnen we het werk zoveel mogelijk aanpassen aan de mogelijkheden en beperkingen van de vaste en tijdelijke medewerkers en cliënten van Novatec.

Het belang van praktijkervaring

'Hier weet ik waar ik aan toe ben'



Jeffrey Burgering

Jeroen van Denzel (20) en Jeffrey Burgering ("17, bijna 18") kwamen in 2016 via een stage bij Novatec terecht. Zij waren respectievelijk de tweede en derde persoon die in 2016 de indicatie Beschut kregen. Ze werken nu allebei bij Novatec en kregen elk een jaarcontract voor vier dagen per week.

Jeroen werkt op de Inpakafdeling, waar hij ervoor zorgt dat de juiste onderdelen in het goede doosje terecht komen. Dat lijkt eenvoudig werk, maar dat is het niet, want het vraagt veel nauwkeurigheid en concentratie. En dat is niet simpel voor

Jeroen, want hij maakt graag een praatje met zijn collega's. Jeroen is blij dat hij bij Novatec werkt. "Ik heb eigenlijk nog nooit thuis gezeten. Ik liep stage bij Novatec en na school kon ik hier meteen aan het werk. Voordat ik op de Inpakafdeling kwam te werken, heb ik van alles en nog wat gedaan. Maar dat was buiten Novatec."

Diploma

Ook Jeffrey kwam via de stage voor school bij Novatec. "Oktober vorig jaar begon ik bij Novatec, net als Jeroen op de afdeling Inpak, maar dan bij een andere groep. Daarnaast werk ik een dag in de week op de Spuiterij. Tussendoor ben ik nog even weggeweest, toen

heb ik meegewerkt bij het schildersbedrijf van mijn vader. Daar kreeg ik een diploma voor!"

Collega's

Beide jongemannen hebben het naar hun zin bij Novatec. Jeffrey: "Het maakt me niet zoveel uit waar ik werk als ik het maar goed kan vinden met de collega's. En er moet niet te veel druk op zitten, daar kan ik echt niet tegen." Jeroen is het met hem eens. En allebei vinden ze het prettig dat ze aan het werk zijn. "Een goede reden om de wekker te zetten!"

Jong

Ook Novatec is blij met deze collega's. Het is prettig als er nieuwe gezichten

op de werkvloer komen, zeker als die gezichten horen bij mensen die zo jong zijn als Jeroen en Jeffrey. De bevolking van het Beschut bedrijf neemt immers af: alleen al door pensionering hebben zes collega's in 2016 Novatec verlaten.

Afwisseling

"Ik zou niet altijd hetzelfde werk willen doen", zegt Jeffrey tot slot. Dat hoeft ook niet, want het Beschut bedrijf herbergt verschillende afdelingen met uiteenlopende werksoorten. "Maar aan de andere kant weet ik nu wel waar ik aan toe ben. Het liefst wil ik hier blijven en dan wat afwisselend werk doen." En Jeroen? Hij knikt. "Ja, wat Jeffrey net zei, dat vind ik ook."

Het belang van praktijkervaring

Groepsdetachering Groen gemeente Leek: 'Ze horen er gewoon bij'

Sinds 2011 is een groep Novatec-medewerkers gedetacheerd bij de gemeente Leek. De gemeente zorgt voor de werkinhoudelijke aansturing, NovaWork voor de begeleiding in de vorm van jobcoach Hans Boelens. In 2017 neemt de gemeente drie medewerkers in dienst.

Volgens Afdelingsmanager Openbare Werken letse Willem Ploeg is de samenwerking pure 'win-win'. "Al vroeg hebben we samen met Novatec gekeken naar de mogelijkheden van Werk(ver) Delen. Door werkzaamheden uit functies te halen en over te hevelen naar de groepsdetachering, was er werk voor de groep en konden de vaste medewerkers zich meer specialiseren."

Structuur

"Belangrijk voor het succes is ook dat je mensen dingen laat doen waar ze goed in zijn", aldus Hans. "De medewerkers van de groepsdetachering functioneren goed bij veel structuur, regelmaat en

duidelijkheid. Ze schoffelen, ruimen op, maaien bermstroken en sportvelden. En je moet goed kijken in welke groep je iemand plaatst. Daarmee voorkom je gedoe en dat is fijner voor de medewerker én de gemeente."

Ontwikkelen

Inmiddels zijn er vijf jongeren vanuit de Wajong in Leek gedetacheerd. Vaak hebben ze weinig werkervaring en zijn ze niet gewend aan structuur. Hans: "Ik praat met hen over hoe ze zichzelf willen ontwikkelen. Dat hebben ze nog nooit meegemaakt! Een van onze Wajongers was in het begin erg teruggetrokken. Nu is hij 26 uur met veel plezier aan het werk in één



Hans Boelens en letse Willem Ploeg

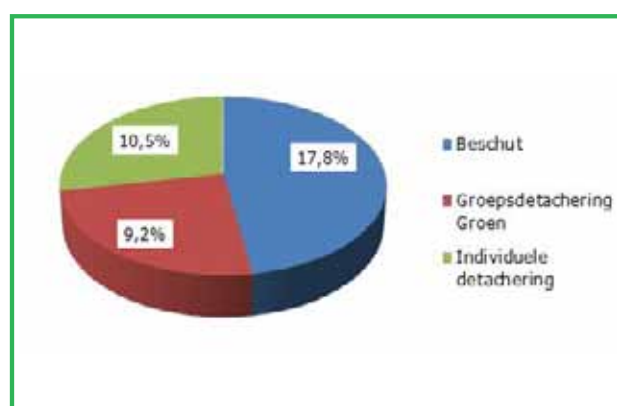
van onze wijkteams. Na een cursus komt hij voor zichzelf op, dat is mooi om te zien.”

Eigenwaarde

Ietse Willem: “Het heeft ook te maken met gevoel van eigenwaarde. De jongens werken bij de gemeente Leek, ze horen er gewoon bij. In 2014 heeft de personeelsvereniging van de gemeente Leek daarom de statuten aangepast. Ook gedetacheerde medewerkers kunnen officieel lid worden.”

Ziekteverzuim-percentage 2016: gemiddeld 12,9%

Het verzuimpercentage van gemiddeld 12,9% ligt 1% lager dan het landelijk gemiddelde van vergelijkbare SW-bedrijven over dezelfde periode. Novatec spant zich in om het verzuimpercentage verder naar beneden te brengen.



Het belang van praktijkervaring

‘Ik wil lekker bezig zijn’

Arbeidsfit is een project van Novatec en ISD. Als voorbereiding op een baan gaan deelnemers drie keer een periode van vier weken aan het werk bij een afdeling (naar keuze) van Novatec. Ze kunnen kiezen uit vijf afdelingen: Inpak, Kwekerij, Catering/Schoonmaak, Spuiterij of de Kringloopwinkel. Naast de werkervaring krijgen deelnemers een assessment en kunnen ze meedoen aan trainingen als solliciteren, presenteren en netwerken.

Petra Kasper is klantmanager Werk. Samen met haar ISD-collega jobcoach Marixanne Gietema begeleidt ze de deelnemers vanuit ISD. Voor Novatec is trajectbeheerder Gaby Meijer bij het project betrokken.

Inzicht

“Door de verschillende werkplekken krijgen deelnemers meer inzicht in wat ze kunnen en willen”, zegt Petra. “Soms kom je er achter dat je iets leuk vindt,



Jos Smidt en Petra Kasper

soms blijkt dat bepaald werk je juist niet ligt. Dat is ook goed om te weten. Aan het eind van het traject bekijken we samen wat de mogelijkheden zijn. In welke sector gaan we op zoek naar werk? Zijn er nog papieren voor nodig? Op grond daarvan maken we een plan om de deelnemer aan een geschikte baan te helpen.”

Logistiek

Een van de deelnemers is Jos Smidt (20). Jos heeft een administratieve opleiding in de logistiek, maar het lukt niet om daar werk in te vinden. “Via een uitzendbureau heb ik andere baantjes gehad, totdat ik rugklachten kreeg. Ik bleek scoliose te hebben. Via de ISD ben ik toen in dit traject terecht gekomen. Heel fijn, want ik zat een maand thuis en daar kan ik helemaal niet tegen.”

Priegelwerk

Jos is bezig met zijn eerste periode van vier weken. Hij werkt bij de Kwekerij en dat bevalt hem uitstekend. “In het begin

had ik het moeilijk. Ik word altijd heel gestrest van een nieuwe werkplek en nieuwe mensen, maar nu is het goed.” Hij werkte in de stekhoek, bij de pot-machine, haalde rozen uit de grond en verwijderde onkruid uit de potten. “Ik wist helemaal niet dat ik dit soort werk leuk vind. Zo zie je maar weer! En ik ben erachter dat fijn priegelwerk niets voor mij is. Ik wil veel bewegen, lekker bezig zijn.”

Ouwehoeren

Iedere deelnemer aan Arbeidsfit is

anders, zegt Petra. “Het is altijd maatwerk, afgestemd op waar de deelnemer behoefte aan heeft.” Jos zou het liefst bij de Kwekerij blijven. “Ik voel me hier op mijn gemak. De collega’s accepteren je zoals je bent. In de pauze zitten we gezellig bij elkaar, beetje te geinen en te ouwehoeren. Ze denken hier om elkaar, dat is mooi.” Of Jos kan blijven, hangt van de plaatsingsmogelijkheden af. Novatec garandeert 40-50 werkervaringsplekken per jaar en je leert het meest door tijdens het traject te rouleren over de verschillende afdelingen.

Keurmerk Blik op Werk

Sinds 2012 heeft NovaWork het keurmerk Blik op Werk. Ieder jaar voert een onafhankelijk bureau een uitgebreide audit en een tevredenheidsonderzoek uit. Op basis hiervan is het keurmerk voor NovaWork, als bedrijfsonderdeel van Novatec, in maart 2016 weer verlengd.



Handreiking functiecreatie in het primair onderwijs

Uitgebracht januari 2016 door de SBCM (het opleidings- en ontwikkelingsfonds van de Wsw-sector) in samenwerking met NovaWork.

Het primair onderwijs staat voor de uitdaging om jaarlijks 402 extra banen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze handreiking biedt tips en handvaten hiervoor. NovaWork heeft zo’n 35 medewerkers op basisscholen in het hele werkgebied gedetacheerd in functies als conciërge, schoonmaker en klassenassistent.

Functiecreatie bij De Beelen in Tolbert

NovaWork creëerde met het stimuleringsproject Werk(ver)Delen banen bij het bedrijfsleven, non-

profitorganisaties en gemeenten. Op basisschool De Beelen in Tolbert zijn twee mensen vanuit NovaWork gedetacheerd in de (duo-) functie conciërge/schoon-



Onze conciërge Jennifer Clementina met haar schoolkinderen op OBS De Springplank in Marum.

maker. Hierdoor ontstaat er afwisseling en flexibiliteit in het werk. Zowel de school als de

medewerkers zijn enthousiast, zoals ook blijkt uit het filmpje op Youtube:

<https://youtu.be/qYhnWbYdR90>.

Bezoek raadsleden aan de Kwekerij

Op 31 mei 2016 kwamen de raadsleden uit de Westerkwartiergemeenten en Noordenveld op avondbezoek bij de Kwekerij in Leek. Daarna gingen ze naar de raadzaal van Leek om te vergaderen over de jaarrekening en de nieuwe begroting van Novatec.



Baten en lasten 1 januari t/m 31 december 2016
(bedragen afgerond op x € 1.000)

Bedrijfsopbrengsten	5.348
Directe kosten	879
Brutomarge	4.469
Overige opbrengsten	248
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.717
Bedrijfskosten	4.069
Bedrijfsresultaat	648

Doordat de rijksbijdrage niet toereikend genoeg is voor de dekking loonkosten van het SW-personeel ontstaat een negatief subsidieresultaat. Dit negatief subsidieresultaat is over 2016 een bedrag van € 2.012.000.



'De OR is er voor bedrijf en medewerkers'

De Ondernemingsraad

Willy Boonstra is voorzitter van de Ondernemingsraad (OR) van Novatec, Jan van Wijk secretaris. Buiten de OR werkt Willy als Adviseur Arbeidsbemiddeling voor NovaWork en Jan van Wijk is als medewerker Groen gedetacheerd bij de gemeente Noordenveld. Ze blikken terug op een veelbewogen OR-jaar, waarin de toekomst van Novatec regelmatig op de agenda stond. "Eén ding is zeker: alle SW-medewerkers houden sowieso hun werk. Wel kan het zijn dat hun loonstrookje ergens anders vandaan komt."



Jan van Wijk en Willy Boonstra

Novatec is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Grootegast, Leek, Marum, Noordenveld en Zuid-

horn. Met uitzondering van Noordenveld gaan deze gemeenten per 1 januari 2019 samen door als één gemeente

Westerkwartier. Deze herindeling heeft gevolgen voor Novatec en daar wil de OR over meepraten.

Meepraten

Willy: "In eerste instantie werden we hier niet bij betrokken en daar waren we niet blij mee. Samen met ISD Noorderkwartier hebben we toen een brief geschreven. Daarna mochten we aanschuiven bij de BOR, de Bijzondere Ondernemingsraad Westerkwartier.

We zijn toehoorder, we hebben geen spreekrecht. Hopelijk verandert dat nog, want we hebben veel expertise over beschut werken, re-integratie en detachering. Ook hebben de OR ISD en OR Novatec een brief gestuurd naar alle gemeenteraden. Na behandeling van deze brieven in de gemeenteraadsvergaderingen mogen we nu meepraten in een paar werkgroepen van de nieuw te vormen gemeente Westerkwartier."

Vragen stellen

Er waren natuurlijk nog meer onderwerpen die de aandacht van de OR vroegen. "In 2016 was er bijvoorbeeld discussie over het inhuren van externe medewerkers. We bekijken dan de begroting en stellen vragen. Is dat nodig? Wat levert het op? En een onderwerp dat ook bij 2016 hoort, is het feit dat NovaWork geen BV meer is, maar onderdeel van Novatec. We zijn nu één bedrijf voor beschut werken, re-integratie en detachering."

Arbochecklist

NovaWork coacht ongeveer 350 medewerkers op externe werkplekken. Van elke werkplek zijn de risico's van veiligheid en gezondheid door middel van een arbochecklist in beeld gebracht. Hiervoor wordt een formulier gebruikt dat in samenspraak met de preventiemedewerker is opgesteld. De jobcoach neemt bij het bedrijf het formulier met de werkgever/inlener en onze medewerker door. Ook ondertekenen zij het formulier gezamenlijk.

Initiatiefrecht

Naast het recht om advies uit te brengen, heeft de OR ook initiatiefrecht. "Dat betekent dat we een onderwerp op de agenda kunnen zetten", zegt Jan. "Dat hebben we in 2016 bijvoorbeeld gedaan met de verlenging van de aanstelling van de directeur in 2017. Gemeenten wilden automatisch verlengen, wij wilden eerst evalueren. En toen het extreem warm was kregen we signalen dat binnen het bedrijf verschillend werd omgegaan met verlof. Dat hebben we aangekaart."

Respect

De OR werkt ook aan de eigen deskundigheid. "In 2016 kregen we een training communiceren en samenwerken", vertelt Willy. "De OR bestaat uit mensen van uiteenlopende niveaus. Het is belangrijk dat iedereen snapt waar het over gaat en dat we elkaar respecteren. Sommige leden zijn ongeduldig, anderen heel snel op hun teentjes getrapt. Het is soms lastig om het overleg in goede banen te leiden. De training heeft zeker geholpen. Als het nu mis dreigt te gaan, roep ik 'Wat hebben we ook al weer geleerd?' En dan gaat het weer goed."

De Ondernemingsraad

De OR van Novatec bestaat uit 12 leden (7 SW-leden en 5 ambtenaren). Op dit moment is er een vacature voor een SW-lid. De OR is onafhankelijk en heeft het recht om te adviseren en onderwerpen op de agenda van het bestuur te zetten (initiatiefrecht). Wie zich inzet voor de OR, krijgt hiervoor een aantal uren per week vrijstelling (voorzitter 10 uur, secretaris 18 uur, leden al naar gelang de uren die zij hiervoor redelijkerwijs nodig hebben).



Jaarlijkse BBQ voor het Beschut bedrijf weer zeer geslaagd

Bijna 100 mensen waren aanwezig bij de jaarlijkse BBQ van het Beschut bedrijf op 19 september, de bijna warmste dag van het jaar. Een geslaagde bijeenkomst, mede dankzij de

onvermoeibare inzet van de collega's die de BBQ georganiseerd hadden en de vrijwilligers die rondgingen met eten en drinken.

Zelfstandig verder met MEE

MEE Groningen ondersteunt mensen met een beperking, zodat ze zelfredzaam zijn en kunnen meedoen aan de samenleving. Elke twee weken houdt Gerdien Jonker op verzoek van Novatec een inloopspreekuur aan de Feithsweg. Sophie Koes en Gerdien Jonker zijn beide cliëntondersteuners van MEE Groningen. Sophie is daarnaast ook nog onze vertrouwenspersoon. Het afgelopen jaar deden zo'n 20 medewerkers van Novatec een beroep op het spreekuur en/of de vertrouwenspersoon.

“Mensen kunnen bij ons terecht met een concrete vraag of probleem”, zegt Gerdien. “We gaan heel praktisch op zoek naar een oplossing. We zorgen ervoor dat iemand weer zelfstandig verder kan. Heb je dagelijks hulp nodig, dan doen wij dat niet. Wel helpen we bij het zoeken naar een zorgaanbieder die deze steun kan leveren en bij het aanvragen van een indicatie daarvoor.”

De mensen die op het spreekuur komen, hebben meestal via de coach een aanmeldformulier ingevuld waarop de hulpvraag omschreven is. “Daarna praten we er samen over door. Sommige

vragen gaan over formulieren van UWV of over onduidelijke websites. Dat is meestal snel opgelost.”

Respect

Terugkijkend op het afgelopen jaar, zegt Gerdien: “Veel van de klachten waar cliënten mee komen, hebben ermee te maken dat ze zich niet serieus genomen voelen. Dat vind ik wel zorgelijk. Soms hebben cliënten het gevoel dat ze niet met respect worden bejegend. Dit heeft dan vaak te maken met de toon en de houding van de ander. Soms kun je iets uitstralen zonder dat je het zelf door hebt.”

Sophie knikt en voegt er aan toe: “Als je iets tien keer hebt gezegd en het wordt nog steeds niet begrepen, dan moet je er eens over nadenken of je het misschien op een andere manier moet uitleggen. Natuurlijk zijn er altijd twee kanten aan een verhaal. Je moet altijd goed doorvragen, dat is heel belangrijk. Wat is er aan de hand, wat is er gebeurd?”

Oplossing

Als het probleem duidelijk is, maakt de cliëntondersteuner samen met de cliënt een plan van aanpak. Soms is een brief handig, soms is een gesprek zinvol of wordt de hulp van bijvoorbeeld een jobcoach ingeroepen. “We nemen het probleem niet van je over, maar denken mee over een oplossing. Wat doe je al goed? Wat kun je nog meer doen? Waar zit je kracht? En kijk ook als werkgever wat je kunt doen, en dan gaat het er niet per se om dat je iemand op de vingers kijkt.”

Pesten

Behalve cliëntondersteuner is Sophie ook vertrouwenspersoon. “Je kunt bij mij terecht als er dingen op het werk gebeuren die niet in de haak zijn. Denk aan pesten of seksuele intimidatie. Soms heb je een probleem met je leidinggevende, maar durf je dit niet te bespreken omdat je bang bent dat je daar last mee krijgt. Alles wat je mij vertelt, blijft tussen ons. Ik vraag wel altijd aan mensen wat ze zelf hebben gedaan om de situatie te verbeteren. En we kunnen overal afspreken, dat hoeft niet bij Novatec te zijn.”

Luisteren

Gerdien en Sophie willen voorkomen dat problemen zo uit de hand lopen dat mensen vastlopen. Gerdien: “De werkgever heeft soms een houding van ‘zo doen wij dat nu eenmaal hier’. Terwijl die beleving bij werknemers heel anders is.” Sophie: “Soms is het al genoeg om even de tijd te nemen om naar elkaar te luisteren. Veel van de klachten waar mensen mee komen, hebben te maken met een gebrek aan communicatie waardoor onbegrip ontstaat.”



Gerdien Jonker en Sophie Koes

Op de zeepkist

In 2016 zijn medewerkers regelmatig bijgepraat door directeur Henk Hofman en bedrijfsmanager Aad Woelders over de ontwikkelingen bij en rond Novatec. De toekomst van Novatec is nog onzeker, maar de werkgelegenheid en het inkomen voor de SW-collega's lopen geen gevaar.



'Laat Novatec bestaan'

WSW-Adviesraad

De zeven leden van de WSW-Adviesraad adviseren en signaleren over alles wat te maken heeft met de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening). De leden zijn ervaringsdeskundigen en hebben veel contacten die ze inbrengen in de vergaderingen. André Kurvers, onafhankelijk voorzitter van de raad, blikt terug op 2016.

"In 2016 vergaderde de WSW-Adviesraad zo'n tien keer. Daarnaast hebben we overlegd met het bestuur en de managers van Novatec. We spraken onder andere over de ontwikkelingen rondom de Participatiewet, denk aan de invulling van het nieuwe Beschutte werkbedrijf en het samengaan van Novatec en Nova-Work. Als voorzitter stem ik ook af met de andere WSW-Adviesraden in het noorden en in de rest van het land, zoals het Platform WSW-Adviesraden Noord-Nederland en de Landelijke Cliëntenraad.

In de zeven jaar dat de WSW-Adviesraad nu bestaat, hebben we onze plek wel veroverd. Novatec directeur Henk Hofman zal niet iets naar buiten doen dat de WSW raakt zonder dat met ons of met de OR kort te sluiten. We hebben een gemeenschappelijk belang en dat wordt ook zo gevoeld. Dat is heel prettig.

Een belangrijke kwestie in 2016 was de gemeentelijke herindeling, vier van de vijf gemeenten waar Novatec bij hoort, gaan in 2019 op in de gemeente Westerkwartier. De gemeente Noordenveld



André Kurvers

blijft apart. Dat betekent dat de gemeenteraden nu aan het nadenken zijn over hoe ze straks de cliëntenparticipatie willen organiseren. Een extern bureau (CMO STAMM) doet onderzoek naar de beste manier om dit te organiseren. Het idee is dat er één adviesraad komt voor het hele sociaal domein.

Het voortbestaan van Novatec is ook onderdeel van de discussie over de inrichting van het sociaal domein binnen de herindeling. Ons advies is: laat Novatec bestaan als organisatie van de nieuwe gemeente Westerkwartier. Noordenveld kan hier dan expertise inkopen. Als er één organisatie is die weet hoe ze met de

doelgroep van de Participatiewet moet omgaan, is het Novatec. Die deskundigheid moeten we vasthouden en dat heeft er ook toe geleid dat Novatec en NovaWork nu één organisatie vormen.

Weet je, je kunt niet alle mensen met afstand tot de arbeidsmarkt onderbrengen bij bedrijven. Er blijft altijd een groep mensen die een beschutte werkomgeving nodig heeft. Bovendien is dat Beschutte bedrijf ook een vangnet voor als het niet lukt op de reguliere arbeidsmarkt. Het kan toch niet zo zijn dat we die mensen dan naar huis sturen? Echt, het is geen goed plan om Novatec op te heffen en dat hebben we ook zo uitgesproken.

Als ik het afgelopen jaar in één zin moet samenvatten, dan was 2016 het jaar van groeiend zelfbewustzijn. Dat kwam mede door de Participatiewet en het nieuwe adviesorgaan dat er moet

komen. Daardoor worden we gedwongen om na te denken over onze rol. Eén ding is zeker: de inbreng van ervaringsdeskundigen is en blijft nodig."

Opleiding medewerkers uit de doelgroep

In samenwerking met PTC/Reef Coaching & Training ontwikkelden we een lesprogramma voor meewerkend voormannen en taakbegeleiders (collega's die een groepje medewerkers bij de uitvoering van hun taak ondersteunen). Het leerprogramma bestond uit 7 'school-dagen', geleid door twee trainers, praktijkopdrachten, een beoordeling en een terugkomdag. Het programma werd in juni 2016 afgesloten. Van de 15 deelnemers zijn 14 geslaagd.

'We hebben veel bereikt'



Jan Talens en Aad Woelders

Novatec is een gemeenschappelijke regeling van vijf gemeenten. De gemeentelijke herindeling vanaf 1 januari 2019 maakt het noodzakelijk om opnieuw na te denken over wat Novatec de gemeenten te bieden heeft. Door detacherings- en re-integratiebedrijf NovaWork onderdeel te maken van Novatec, is in 2016 alvast een belangrijke stap gezet. Daarnaast ging het werk gewoon door. Aad Woelders (bedrijfsmanager Beschut) en Jan Talens (directeur NovaWork) kijken terug.

Aad: "In 2016 hebben we verschillende keren een rondgang door het Beschut bedrijf gemaakt om mensen bij te praten over alle ontwikkelingen. Hoewel er nog veel onzeker is, staat één ding vast: medewerkers met een SW-indicatie blijven hun werk en hun inkomen behouden. Dat kunnen we niet genoeg

herhalen. In welke vorm is nog niet zeker en sommige mensen hebben daar last van. Het is aan ons om dit proces zoveel mogelijk in goede banen te leiden." Jan: "De extern geplaatste medewerkers - dat zijn er zo'n 350 - beleven dit wat anders. Daar is minder onrust. Zij zijn gewend om ergens

anders te werken. Gedetacheerde medewerkers blijven onder contract bij Novatec en krijgen jobcoaching. Dit gaat in goed overleg met de inlenende organisatie."

Zes werksoorten

"Naast de bestuurlijke ontwikkelingen

hadden we natuurlijk ook van alles te doen”, zegt Aad. “We moeten omzet realiseren en opdrachten uitvoeren. Dat doen we met een kwetsbare groep medewerkers. Het arbeidsvermogen van de mensen binnen het Beschut bedrijf ligt rond de 30-35%. Dat betekent dat 2 of 3 medewerkers het werk doen van één fulltime ‘reguliere’ arbeidskracht. Bovendien moeten we het op zo’n manier organiseren dat de medewerker er mee uit de voeten kan: geen overbelasting, maar ook geen onderbelasting. Novatec biedt zes werksoorten aan. Dat maakt het organiseren van het werk ingewikkelder, maar daardoor kunnen we onze medewerkers maatwerk bieden.”

Ontwikkelen

Hij vervolgt: “In het Beschut bedrijf hebben we vooral geprobeerd een goede combinatie te vinden tussen de afspraken met opdrachtgevers en de vaardigheden van medewerkers. Het competentieniveau van de medewerkers loopt terug en we willen hen alle kansen bieden om zich te ontwikkelen. Want daar gaat het om: leren en ontwikkelen, en arbeid is daarbij een belangrijk middel. Samen met opleidingsinstituten ontwikkelen we opleidingen op maat om mensen op de werkvloer te begeleiden. Dan zie je dat het ook met een indicatie Beschut soms mogelijk is om iemand buiten Novatec aan het werk te krijgen.”

Expertise

Een groot aantal gedetacheerde medewerkers is via NovaWork bij een gemeente of een bedrijf aan het werk. “Voor hun ontwikkeling is het belangrijk dat mensen kunnen doorgroeien, als het nodig is ergens anders”, zegt Jan. “Van werk naar werk: daar zorgen wij voor. In 2016 plaatsten we weer heel wat mensen op een andere werkplek.

Al met al hebben we bijna 15 jaar ervaring met de loopbaanontwikkeling en -begeleiding van deze doelgroep. Daar ligt onze expertise.”

Sociaal ondernemen

In 2016 bleek ook dat het sociaal ondernemerschap steeds belangrijker wordt bij aanbestedingen. “Daarom adviseerden we een aantal bedrijven om het PSO-3 keurmerk (Participatieladder Sociaal Ondernemen) aan te vragen. Eén van de voorwaarden is dat minimaal 35% van de medewerkers bestaat uit mensen met een arbeidsbeperking. Hummel Recycling is een bedrijf waar

dit al langer het geval was, zij hadden alleen het keurmerk nog niet. Nu kunnen ze dit wel laten zien.”

Midden in de samenleving

“Als relatief klein SW-bedrijf hebben we enorm veel bereikt”, rondt Aad het gesprek af. “Een groot deel van de mensen werkt ergens anders, en voor de groep die het nodig heeft, hebben we een beschutte werkomgeving met een gevarieerd aanbod aan werk en ontwikkeling.” Jan: “Wij proberen onze medewerkers naar een volwaardige plaats op de arbeidsmarkt te krijgen.”



Keurmerk Veilig Voedsel

Op 6 oktober 2016 kreeg de afdeling Food van Novatec het keurmerk Veilig Voedsel uitgereikt door Gert-Jan Hemmers, directeur van de Stichting Veiligvoedsel.nl. Het betekent dat de Foodafdeling voldoet aan de HACCP-normen, richtlijnen en regels. De

afdeling is op 147 punten beoordeeld en zeer goed bevonden (9,32 van de 10 punten). Daarmee is Novatec het eerste SW-bedrijf in Noord-Nederland met dit keurmerk én het SW-bedrijf met de hoogste score van alle SW-bedrijven in Nederland.

Deze speciale editie van de Koerskrant is een uitgave van Novatec

Speciale redactie: Aad Woelders, Jan Talens, Marjan Boonstra, Ria Pater

Tekst en redactie: Elke Beekman/Bureau Binnenwerk

Foto's: Jan van der Schans, Anne Gerrit Bruinsma en eigen foto's Novatec

Vormgeving: Drukkerij Kerkhove Beilen

